

Beleidsplan Stichting Urgente Noden Friesland (SUN) 2017

SUN Friesland bestaat sinds 2010 en maakt na 7 jaar en na het eerste beleidsplan in 2014, een nieuwe versie van het beleidsplan, waarmee SUN weer een aantal jaren vooruit kan.

Na de eerste jaren van opbouw van de organisatie, het krijgen van bekendheid in het sociale domein en het verkrijgen van de medewerking van de gemeenten in Friesland, is sinds vorig jaar een periode van stabilisatie aangebroken

Wat is SUN Friesland?

SUN is een bureau voor financiële hulp bij urgente nood. SUN geeft hulpverleners een extra instrument in handen om de cliënt te helpen de weg naar stabiliteit en zelfverantwoordelijk functioneren te vinden.

SUN Friesland werft middelen bij fondsen voor een giftenbudget en vormt met het giftenbudget een Fries noodfonds, zodat aanvragen van hulpverleners snel afgehandeld kunnen worden.

SUN Friesland functioneert tevens als intermediair naar fondsen: SUN verzorgt in voorkomende gevallen aanvragen naar fondsen waar alleen voor individuele gevallen aangevraagd kan worden. Hulpverleners vragen aan bij SUN, zodat gewaarborgd is dat de gift bijdraagt aan de weg "omhoog" van cliënten.

SUN Friesland is gebaseerd op samenwerking tussen publiekrechtelijke en private organisaties: gemeenten, fondsen en hulpverleningsorganisaties.

SUN Friesland maakt onderscheid tussen het giftenbudget en de bureaunkosten. Het giftenbudget komt geheel ten goede aan aanvragen voor cliënten en is opgebouwd uit bijdragen van fondsen.

De bureaunkosten worden gedragen door de Friese gemeenten. De bureaunkosten worden laag gehouden.

Welk resultaat wil de organisatie bereiken? Wat is de missie?

In het vorige beleidsplan uit 2014 stond als missie:

SUN Friesland wil een niet weg te denken voorziening in Friesland zijn voor noodhulp, geworteld in de Friese samenleving, met breed draagvlak voor doelstellingen en werkwijze en met voldoende middelen om in situaties van urgente nood financieel bij te dragen.

Dit betekent:

- Hulpverleners kennen SUN Friesland, zij zijn op de hoogte van het bestaan van SUN Friesland en weten waar de voorziening voor staat. Ook weten zij concreet hoe een aanvraag te doen en welke criteria gehanteerd worden. De directies en het management van hulpverleningsorganisaties werken mee zodat hulpverleners een aanvraag kunnen doen.
- In alle situaties met urgente noden waarin bestaande wettelijke voorzieningen niet (tijdig) voorzien, doen hulpverleners een beroep op SUN Friesland
- Gemeenten steunen SUN Friesland financieel door een bijdrage in de bureaunkosten op zich te nemen.
- Fondsen steunen SUN Friesland door jaarlijkse bijdragen in het giftenbudget.

Het bureau staat er en is levensvatbaar. SUN is professioneel. Er werken 2 betaalde medewerkers en 5 vrijwilligers op het bureau.

In de afgelopen jaren is SUN Friesland een noodzakelijk vangnet geworden in het sociale domein van Friesland. Dit blijkt uit de grote aantallen aanvragen, de reacties van hulpverleners en cliënten en ook de reacties vanuit organisaties. SUN heeft veel voorlichtingen gegeven. Hulpverleners weten de weg naar SUN goed te vinden. .

De meeste gemeenten doen mee en betalen met elkaar de bureaunkosten van SUN Friesland op basis van 0,15 per inwoner (stand tot en met 2018). 86% van de kwetsbare inwoners wordt bereikt door SUN.

SUN is een 'lean and mean' noodhulpbureau geworden met veel maatschappelijke goodwill in Friesland. Er zijn veel acties geweest vanuit o.a. privé personen, serviceclubs en kerken om SUN financieel te steunen.

Wat is de nieuwe missie?

SUN wil een niet weg te denken voorziening voor noodhulp in Friesland blijven. Sun is dé noodhulpvoorziening in Friesland.

Dit betekent:

- Verdere fondsenwerving, met name Friese fondsen ontsluiten
- Samenwerken met andere fondsen om als fondsensector efficiënter te kunnen werken
- Andere methodes van fondsenwerving gebruiken, o.a. legaten en sponsoring
- De omvang van het bureau handhaven of uitbreiden door gemeentelijke steun te behouden en verkrijgen
- Doorgaan met voorlichtingen om de bekendheid van SUN onder de hulpverleners op peil te houden

Waarom wil SUN dit resultaat bereiken?

Financiële nood is hoog, ook in Friesland. In Nederland komen 6 tot 8 % van de huishoudens tot 110% van het sociaal minimum in een urgente financiële noodsituatie. Voor Friesland betekent dit dat minstens 2700 huishoudens jaarlijks in een financiële noodsituatie komen.. Een belangrijk deel van deze noodsituaties onttrekt zich aan het zicht van gemeentelijke diensten. Op grond van ervaringen met noodhulpbureaus elders in Nederland is de verwachting dat 30 tot 40% van deze gevallen van urgente nood bij een noodhulpbureau terecht komt.

Het brede professionele dienst- en hulpverleningsveld is gebaat bij een centraal adres voor noodhulp. Nu is het teveel van toeval of een specifieke hulpverlener afhankelijk of er een fonds geworven wordt voor individuele noden. Voor hulpverleners kost het aanschrijven van fondsen en het opbouwen van kennis rond fondsen veel tijd. Een professioneel noodhulpbureau is effectiever en efficiënter.

Tijdig inspringen is noodzakelijk om maatschappelijk ongewenste situaties te voorkomen en kwetsbare mensen niet verder te laten afglijden. Een noodhulpbureau draagt bij aan een tijdig en juist bereik en versterkt effectiviteit en efficiëntie voor alle partijen. Een centraal noodhulpbureau biedt bovendien mogelijkheden tot signalering, waar overheden en organisaties van kunnen profiteren.

SUN Friesland is een aanvulling op de huidige structuur. SUN Friesland is opgericht met steun van veel Friese partijen en wil in haar missie slagen, ook omdat deze partijen de noodzaak aangeven van SUN Friesland als centraal noodhulpbureau.

Wat zijn de knelpunten om het resultaat te bereiken?

Een knelpunt is dat steeds meer partijen een beroep doen op de private fondsen voor ondersteuning. De overheid treedt terug. Bovendien komen er steeds meer noodhulpbureaus in Nederland die allemaal een beroep doen op dezelfde landelijke fondsen.

De aanvragen groeien nog steeds sterk en het bureau heeft nog steeds dezelfde omvang als enkele jaren geleden. Er zit een grens aan het aantal vrijwilligers dat SUN kan inschakelen. De kwaliteit van de dienstverlening moet wel gewaarborgd blijven.

Er is te weinig tijd om werk te maken van het verwerven van legaten en sponsoring door bedrijven.

Wat zijn ontwikkelingen die een handje helpen?

Tevredenheid bij en een positief verhaal van hulpverleningsorganisaties helpen bij het verwerven van draagvlak voor SUN, ook bij de fondsen. Gemeenten en organisaties zitten vaak met bepaalde hulpvragers in de maag en komen niet verder doordat er steeds weer crisissituaties ontstaan. De bijdrage van SUN kan, als steun in het hulpverleningstraject, vastgelopen situaties weer perspectief geven en cliënten een noodzakelijk duwtje in de rug geven. Ons werk zelf is de beste reclame.

In de bestuursamenstelling kan SUN streven naar bestuursleden met ingangen naar Friese fondsen waar we nu nog geen contact mee hebben.

Om wie gaat het?

De profijtgroep zijn kwetsbare inwoners van Friesland.

Doelgroepen zijn:

1. Gemeenten
2. Hulp- en dienstverleningsorganisaties
3. Fondsen

Wat hebben de doelgroepen eraan als SUN haar doelstellingen bereikt?

Ad 1. Gemeenten

Gemeenten hebben met SUN een voorziening voorhanden die financieel bij kan springen in situaties waar gemeenten dat niet of niet tijdig kunnen. Hiermee kunnen zij in crisissituaties, bij multiprobleemgevallen, bij kwetsbare burgers, een mogelijkheid aangeven in sociale teams en aan hulpverleners (zowel vrijwilligers als professionals) dat er nog een vangnet is.

De gemeente hoeft niet alles alleen te doen en deelt de verantwoordelijkheid voor de meest kwetsbare inwoners met een private organisatie.

Maatschappelijk ongewenste situaties met zeer kwetsbare burgers kunnen voorkomen worden. SUN werft landelijke fondsen en ontsluit Friese fondsen. Hiermee komt er meer geld beschikbaar voor kwetsbare burgers. Dit is altijd van belang maar in tijden van ingrijpende gemeentelijke bezuinigingen nog sterker.

Er is een centraal punt in Friesland met expertise op het gebied van fondsen voor individuele noden, waar ook gemeenten gebruik van kunnen maken.

Gemeenten kunnen gebruik maken van de signaleringsfunctie van SUN en hiermee hun beleid beter afstemmen op wat er speelt.

Ad 2. Hulp- en dienstverleningsorganisaties

Hulp- en dienstverleningsorganisaties kunnen cliënten concreet iets bieden: geld waardoor hulpverleningstrajecten beter verlopen. Soms doordat cliënten een steun in de rug krijgen bij zelfstandig worden, soms door erger te voorkomen: huisuitzettingen en afsluiting gas, water en licht en ook als noodzakelijke voorwaarde om überhaupt te kunnen gaan hulpverlenen. Hulpverleners hebben een extra instrument in handen, financiële noodhulp, om hulpverleningstrajecten los te trekken, situaties te stabiliseren en zelfregie te bevorderen. Het scheelt hulpverleners tijd: zij hoeven niet zelf fondsen te zoeken en aanvragen te doen.

Door SUN Friesland is het minder willekeurig dat hulpverleners fondsen zoeken. Uit tijdgebrek doet de een dit nu wel en het merendeel niet.

Er is een centraal punt in Friesland met expertise op het gebied van fondsen voor individuele noden, waar hulpverleningsorganisaties gebruik van kunnen maken. Het is geen kerntaak van deze organisaties om zelf deze expertise op te bouwen waardoor het er niet van komt, of het interne fonds te kwetsbaar blijft.

Ad 3. Fondsen

Landelijke fondsen hebben met SUN Friesland een betrouwbare partner die voor hen individuele aanvragen behandelt en goed zicht heeft op het lokale en provinciale werkveld: de hulpverleningsorganisaties en de mogelijkheden van gemeenten. Hierdoor hebben fondsen meer tijd om zich te richten op projecten.

Friese fondsen krijgen meer aanvragen waardoor zij hun maatschappelijk taakstelling beter waar kunnen maken. Fondsen kunnen hun geld beter kwijt waar dat nu belemmerd wordt door onbekendheid van die fondsen bij de hulpverlening.

Welke gemeenten steunen SUN per 2017 in de bureaunkosten?

Achtkarspelen, Ameland, Dantumadiel, Dongeradeel, Ferwerderadiel, Franekeradeel, Harlingen, Heerenveen, Het Bildt, Kollumerland, Leeuwarden, Leeuwarderadeel, Littenseradiel, Menameradiel, Opsterland, De Fryske Marren, Súdwest-Fryslân, Tytsjerksteradiel, Schiermonnikoog. Samen dekken zij ongeveer 86% van de inwoners van Fryslân.