

Privacyregels SUN Friesland

Algemeen

SUN Friesland is een noodfonds dat aanvragen behandelt van professionele hulpverleners voor financiële steun aan hun cliënten die tussen wal en schip (dreigen) te vallen. Om deze aanvragen goed te kunnen beoordelen vraagt SUN Friesland een aantal gegevens van de cliënt. In deze regels wordt beschreven welke gegevens wij nodig hebben van een cliënt en hoe deze verwerkt en bewaard worden.

SUN Friesland heeft een bestuur. Zij zijn eindverantwoordelijk voor de gegevensregistratie. De dagelijkse zorg valt onder de coördinator van het bureau.

Wat verwerken wij van u

SUN Friesland verwerkt persoonsgegevens om te bepalen of SUN noodhulp zal verstrekken. De cliënt verstrekt deze gegevens aan SUN Friesland via een hulpverlener. Door het invullen van de voor de aanvraag benodigde gegevens en het versturen van de aanvraag geeft de cliënt toestemming aan SUN Friesland om deze gegevens te verwerken en te bewaren. SUN Friesland vraagt bij de aanvraag een kopie van een ID bewijs. Na vaststelling voor wie de aanvraag wordt gedaan, wordt deze kopie versnipperd.

Wij verwerken de persoonsgegevens die in het aanvraagformulier worden ingevuld, waaronder:

- Voor en achternaam cliënt
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Gezinsamenstelling
- Financiële gegevens
- Waarom en hoeveel noodhulp wordt aangevraagd, inclusief motivatie
- Contactgegevens hulpverlener/aanvrager
- Overige persoonsgegevens die de cliënt actief verstrekt of die namens de cliënt verstrekt worden, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch.

Daarnaast slaan wij gegevens op van personen die bij SUN betrokken zijn. Dat zijn meestal: naam, adres en contactgegevens en gegevens voor de externe loonadministratie.

Waarom vragen wij deze gegevens

Wij vragen bovengenoemde gegevens om inzicht te krijgen in de financiële situatie van de cliënt en de nood te kunnen vaststellen. De contactgegevens van de hulpverlener/aanvrager worden bij de aanvraag bewaard om te weten door/via wie de aanvraag is gedaan, om hem/haar te laten weten of de aanvraag is toegekend, of afgewezen en om de afhandeling van de noodhulp via de hulpverlener te laten plaatsvinden. De hulpverlener is verantwoordelijk voor de besteding van het geld aan het doel waarvoor is aangevraagd.

Daarnaast verwerken we gegevens van bij SUN betrokken personen om de organisatie te kunnen laten functioneren.

Hoelang worden gegevens bewaard

SUN Friesland bewaart de gegevens niet langer dan nodig is. Aangezien het voor de beoordeling van aanvragen van belang is te weten of al eerder noodhulp is verstrekt aan de cliënt en welke hulpverlener daarbij betrokken was, bewaren we ook na afhandeling van de aanvraag gegevens.

Alle gegevens van een aanvraag worden 3 jaar bewaard. Daarna achten we eerdere aanvragen niet meer van belang voor de beoordeling van een nieuwe aanvraag.

Gegevens ten behoeve van de financiële administratie worden bewaard in overeenstemming met de daarvoor geldende termijnen.

Delen van gegevens met derden

SUN Friesland verstrekt de gegevens nooit aan derden, tenzij we daartoe verplicht zijn om te voldoen aan de wettelijke bepaling of indien de cliënt, de aanvrager of betrokkene daarvoor toestemming heeft verleend.

Alle medewerkers en bestuursleden van SUN Friesland hebben een geheimhoudingsverklaring getekend betreffende de persoonsgegevens waarmee zij werken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Een cliënt, aanvrager of betrokkene heeft het recht om zijn/haar gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, om de verleende toestemming tot gegevensverwerking in te trekken of om bezwaar te maken tegen de verwerking van de verstrekte gegevens. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of intrekking kan worden gestuurd naar info@sunfriesland.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de cliënt, aanvrager of betrokkene zelf is gedaan, vragen wij een kopie van een ID mee te sturen. Deze kopie wordt na afhandeling vernietigd.

Klachten omtrent privacybescherming kunnen worden ingediend bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

hoe beveiligen wij de gegevens

SUN Friesland neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als iemand de indruk heeft dat dit niet het geval is dan horen wij dat graag van u: info@sunfriesland.nl